

Votre plan de service pour les produits Chirosoft



Lors de l'achat d'un logiciel Chirosoft, votre première année de support technique est incluse, par la suite nous désirons que nos clients se sentent libres, c'est pourquoi nous offrons les trois options suivantes :

Description de l'item	Plan de service		
	Option 1 Sans tracas	Option 2 Banque d'heures	Option 3 Aucun
Coût	35 \$ à 42 \$ par mois	225 \$ pour 3 heures	Aucun
Accès aux mises à niveau des logiciels	Oui	Oui	Oui
Service de soutien à l'utilisation du logiciel	Inclus	Inclus	100 \$/h
Durée minimale d'un service de soutien	Aucune	15 minutes	20 minutes
Rabais sur tout achat de mises à jour	20 %	Aucun	Aucun
Téléformation (par internet)	50 \$/h	Utilise votre banque de temps	80 \$/h
Durée minimale d'une téléformation	30 minutes	30 minutes	30 minutes
Formation sur place* (à votre clinique)	100 \$/h	150 \$/h	150 \$/h
Durée minimale d'une formation sur place	2 heures	2 heures	2 heures
Formation d'une journée sur place* (6 heures)	500 \$	600 \$	600 \$

Le plan « Sans tracas » est inclus durant 1 an lors de votre achat initial de Chirosoft.

Taxes en sus

*Des frais supplémentaires pour une formation sur place pourraient s'ajouter dépendamment de l'endroit où se situe votre clinique.

Note : le soutien à l'utilisation des logiciels Chirosoft n'inclut pas, par exemple :

- Problèmes / configuration d'imprimantes
- Problèmes / configuration réseau
- Formation d'une nouvelle assistante ou formation approfondie sur les fonctionnalités

Voir verso pour plus de détails

Description des plans de service pour les produits Chirosoft

Option 1

Plan « Sans tracas »

Frais mensuels de 35 \$ si vous possédez seulement le module principal ou 42 \$ si vous utilisez également le module des dossiers informatisés.

Ce plan inclut un nombre illimité d'appels techniques pour les logiciels Chirosoft ainsi que des rabais sur d'autres produits et services.

Option 2

Banque d'heures de service à tarif réduit

La banque de 3 heures à tarif réduit au prix de 225 \$ vous permet d'avoir du support technique à meilleur prix lors de vos appels occasionnels.

- Tout appel de service facturable est déduit de la banque d'heures à raison de quinze (15) minutes minimum par intervention.
- Lorsque la banque d'heures est sur le point d'être épuisée, une offre de renouvellement est expédiée ou le renouvellement est fait automatiquement, selon votre choix.

La banque d'heures est valide pour une durée d'un an. Après 12 mois, elle est automatiquement annulée et remise à zéro.

Le libre choix d'adhésion

La liberté de choix est une valeur fondamentale chez Chirosoft. Nous souhaitons sincèrement que vous adhérez à notre offre de service après vente pour sa valeur ajoutée et non par obligation.

Par mesure d'équité envers la clientèle qui renouvelle son plan de service, vous devez avoir opté pour le plan « Sans tracas » depuis au moins 3 mois avant de bénéficier de rabais additionnels sur les achats et les formations.

À titre informatif, le tableau suivant compare le coût minimal par intervention selon le plan choisi.

Plan choisi	Taux	Coût minimum
Sans tracas	Aucun	Aucun
Banque de temps	75 \$/h	19 \$
Aucun	100 \$/h	33 \$

Téléformation



Sessions de téléformation (par internet) offertes sur rendez-vous pour former rapidement votre personnel.

Une nouvelle assistante ou un nouvel assistant vient de se joindre à votre équipe ? Vous aimeriez profiter au maximum des fonctionnalités de Chirosoft ? Pourquoi ne pas opter pour une téléformation ! Grâce à internet, nous pouvons facilement offrir des formations à distance selon vos besoins et votre disponibilité.

Pour plus d'information sur les plans de service, veuillez nous contacter.

8480 boul. Cloutier, Québec QC G1G 4Z4
www.chiro.ca Téléphone : 1.877.202.4476



CHIROSOFT

Votre plan de service pour les produits Chirosoft

Abonnement à un plan de service

Option 1 : plan « Sans tracas »

Je possède seulement le module principal (prélèvements mensuels de 35 \$ plus taxes).

Je possède le module principal et les dossiers informatisés (prélèvements mensuels de 42 \$ plus taxes).

Vous pouvez annuler ce plan en tout temps.

Option 2 : banque d'heures de service à tarif réduit

3 heures de support technique pour 225 \$ plus taxes.

La banque d'heures est pour une durée d'un an. Après 12 mois, elle est automatiquement annulée et remise à zéro.

Veuillez renouveler ce plan automatiquement lorsqu'il est épuisé ou après 1 an, selon la première éventualité.

Me contacter lorsque le plan est échu (ne pas renouveler automatiquement).

Note : lorsque vous nous contacterez, nous vous demanderons votre numéro de clé de protection. Pour connaître ce numéro, dans Chirosoft, sélectionnez « À propos de... » à partir du menu « Fichier ».

Paiement

Nom de la clinique

Numéro de clé de protection

Nom du chiropraticien contact

Visa

Numéro de carte

Date d'expiration (mois / année)

Mastercard

Chèque (à l'ordre de Chirosoft)

Code de sécurité

Vous pouvez nous retourner ce formulaire par la poste, par télécopieur ou par courriel.

8480 boul. Cloutier, Québec QC G1G 4Z4

Télécopieur : 418.624.3204

drperron@chiro.ca